

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

## Datum účinnosti: 12/03/2026

### OBSAH

1. Úvod
2. Shromažďované osobní údaje
3. Externí odkazy
4. Účel a právní základ
5. Použití osobních údajů
6. Sdílení s třetími stranami
7. Přenos osobních údajů do zahraničí
8. Používané soubory cookie
9. Zabezpečení osobních údajů
10. Uchovávání osobních údajů
11. Správa a uplatňování vašich osobních údajů
12. Aktualizace těchto zásad ochrany osobních údajů
13. Contacting Villa Wagner

### 1. ÚVOD

Vítejte na **webových stránkách Villa Wagner** („webové stránky“, „my“, „naše“ nebo „nás“). Zavazujeme se chránit vaše soukromí a zajistit bezpečnost vašich osobních údajů. Tyto zásady ochrany osobních údajů objasňují, jak shromažďujeme, používáme, zprostředkováváme a chráníme vaše osobní údaje, pokud používáte naše webové stránky nebo naše služby.

Při návštěvě našich webových stránek a využívání našich služeb bereme na vědomí, že jste si přečetli tyto zásady ochrany osobních údajů a souhlasíte s používáním vašich osobních údajů v souladu s nimi.

### 2. SHROMAŽĎOVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

Za účelem poskytování služeb, zlepšování uživatelské zkušenosti a plnění zákonných povinností můžeme shromažďovat různé typy osobních údajů.

- **Kontaktní údaje:** Vaše jméno, adresa, telefonní čísla a e-mailové adresy. Tyto údaje shromažďujeme za účelem potvrzení rezervace, pro komunikaci a fakturace.
- **Platební údaje:** V zájmu bezpečného zpracování rezervací a plateb můžeme shromažďovat platební údaje, jako jsou čísla kreditních karet, data platnosti a fakturační adresy.

- **Údaje o rezervaci:** Informace o preferencích ohledně pokojů, datech příjezdu a odjezdu, zvláštních požadavcích a historii rezervací zaznamenáváme, abychom zajistili příjemný a personalizovaný zážitek.
- **Identifikační doklady:** V některých případech shromažďujeme kopie identifikačních dokladů vydaných státními orgány (např. cestovní pas nebo řidičský průkaz), a to z důvodu splnění zákonných požadavků, jako je ověření vaší totožnosti.
- **Záznamy komunikace:** Patří sem e-maily, chatové zprávy nebo záznamy telefonních hovorů s našimi zaměstnanci v rámci zákaznického servisu, poptávek nebo řešení problémů.
- **Geolokační údaje:** Můžeme shromažďovat údaje o poloze, abychom vám mohli nabídnout služby přizpůsobené vaší poloze, jako je například navigace k našemu hotelu nebo blízkým atrakcím.
- **Informace o zařízení:** Z bezpečnostních a analytických důvodů můžeme shromažďovat informace o zařízení použitém pro přístup na webové stránky, včetně typu zařízení, operačního systému, typu prohlížeče a IP adresy.
- **Údaje o používání webových stránek:** Můžeme shromažďovat údaje o tom, jak uživatelé interagují s našimi webovými stránkami, včetně navštívených stránek, času stráveného na každé stránce a kliknutí, s cílem zlepšit funkčnost webových stránek a uživatelský komfort.
- **Cookies a sledovací technologie:** Často používáme soubory cookie a podobné technologie ke shromažďování údajů o chování uživatelů online, včetně jejich preferencí a způsobů prohlížení. Tyto údaje pomáhají personalizovat webové stránky, sledovat účinnost marketingu a nabízet relevantní propagační akce.
- **Recenze a zpětná vazba:** Pokud prostřednictvím webových stránek poskytujete recenze nebo zpětnou vazbu, mohou být tyto informace shromažďovány a používány ke zlepšování služeb a prezentování pozitivních zkušeností.
- **Marketingové preference:** Můžeme vás požádat o souhlas se zasíláním marketingových sdělení, newsletterů nebo propagačních nabídek. Zpravidla se můžete rozhodnout, zda chcete tato sdělení dostávat, nebo ne.
- **Záznamy z kamerového systému:** Z bezpečnostních důvodů můžeme pořizovat záznamy z kamerového systému (CCTV), které mohou zachycovat vás a vaši činnost.

### 3. EXTERNÍ ODKAZY

Naše webové stránky mohou obsahovat odkazy na webové stránky nebo služby třetích stran. Upozorňujeme, že jakmile na takové odkazy kliknete a opustíte naše stránky, ztrácíme kontrolu nad obsahem, zásadami ochrany osobních údajů nebo bezpečností těchto webových stránek nebo služeb. Nemůžeme nést odpovědnost za ochranu a soukromí jakýchkoli informací, které při návštěvě těchto stránek poskytnete, a tyto stránky se neřídí našimi zásadami ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám, abyste byli opatrní a před sdílením jakýchkoli osobních údajů s těmito externími webovými stránkami nebo službami, jste si nejprve přečetli jejich zásady ochrany osobních údajů.

#### 4. ÚČEL A PRÁVNÍ ZÁKLAD

ÚČEL	PRÁVNÍ ZÁKLAD
<b>Správa rezervací a objednávek a zákaznická podpora</b>	Zpracování vašich údajů pro účely správy rezervací a objednávek je nezbytné ke splnění smluvní dohody s vámi. Zajišťuje, že vaše rezervace bude potvrzena a že vám budou poskytnuty relevantní informace.
<b>Komunikace</b>	Komunikace, včetně zaslání potvrzení rezervace, informací před příjezdem a žádostí o zpětnou vazbu po skončení pobytu, je nezbytná pro splnění smluvních závazků a poskytnutí všech potřebných informací.
<b>Zpětná vazba od zákazníků a zlepšování služeb</b>	Máme opodstatněný zájem shromažďovat zpětnou vazbu a provádět průzkumy s cílem zlepšit kvalitu poskytovaných služeb. Tento zájem vychází z neustálého zdokonalování a zajišťování lepšího zážitku, a to při současném respektování vašich práv.
<b>Marketing a propagační akce</b>	Pro marketingové a propagační aktivity je požadován výslovný souhlas. Máte možnost poskytnout nebo odmítnout souhlas, jenž vám dává kontrolu nad údaji používanými pro marketingové účely.
<b>Bezpečnost a prevence podvodů a jiné účely zveřejňování informací</b>	Zpracování vašich údajů za účelem zajištění bezpečnosti a prevence podvodů je založeno na našem oprávněném zájmu chránit naši činnost a vaše zájmy. Zpracování vašich údajů za účelem dodržování právních a regulačních předpisů, např. vedení daňové evidence a bezpečnostních opatření, je vyžadováno zákonem. Je nezbytné pro splnění zákonných povinností, které jsou na nás kladeny.

#### 5. POUŽITÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Vaše osobní údaje mohou být použity pro následující účely:

- Rezervace a objednávky služeb
- Postupy při příjezdu a odjezdu
- Komunikace související s vaší rezervací služeb
- Zpracování plateb za služby
- Zákaznický servis
- Marketing a propagační akce

#### 6. SDÍLENÍ S TŘETÍMI STRANAMI

Abychom vám mohli poskytnout lepší služby a zajistit fungování webu, spolupracujeme s důvěryhodnými třetími stranami, které dodržují přísné standardy ochrany osobních údajů.

##### *Třetí strany*

Spolupracujeme s důvěryhodnými třetími stranami, abychom vám mohli poskytnout lepší služby, včetně bezpečných platebních systémů pro transakce, online cestovních kanceláří pro rezervace, marketingových partnerů pro personalizované nabídky a analytických služeb ke zlepšení webu. Recenze hotelů mohou být sdíleny z důvodu transparentnosti a občasná spolupráce s jinými

podniky umožňuje nabídnout komplexnější balíčky. Při těchto interakcích klademe důraz na ochranu vašeho soukromí.

### ***Vyžaduje-li to zákon.***

V určitých případech můžeme být ze zákona povinni sdílet vaše osobní údaje s vládními orgány nebo právníckými osobami, abychom zajistili dodržování místních, národních nebo mezinárodních zákonů a předpisů. Budeme sdělovat pouze informace nezbytné pro splnění těchto zákonných požadavků, přičemž budeme vždy respektovat vaše soukromí.

## **7. PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ DO ZAHRANIČÍ**

Vaše osobní údaje můžeme předávat do zemí s odlišnými zákony na ochranu osobních údajů. Zabezpečení údajů a dodržování předpisů zajišťujeme prostřednictvím právních záruk, důvěryhodných příjemců a v některých případech také na základě vašeho souhlasu. Vaše práva na ochranu osobních údajů zůstávají zachována a v případě potřeby je můžete vymáhat u našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese [ek@royalcourthotel.cz](mailto:ek@royalcourthotel.cz). Používáním našich služeb vyjadřujete souhlas s těmito přenosy údajů, přičemž my i nadále klademe důraz na zabezpečení údajů a dodržování všech příslušných zákonů.

## **8. POUŽÍVANÉ SOUBORY COOKIE**

Naše webové stránky využívají soubory cookie a podobné technologie monitorování, aby zkvalitnily uživatelský zážitek, analyzovaly návštěvnost webových stránek a personalizovaly obsah. Tyto technologie mohou shromažďovat údaje, jako je vaše IP adresa, typ prohlížeče a informace o zařízení. Používáme soubory cookie první strany i třetích stran pro různé účely, včetně analytiky, reklamy a zlepšování funkčnosti webových stránek. Používáním našich webových stránek souhlasíte s používáním těchto souborů cookie. Nastavení souborů cookie lze spravovat v nastavení vašeho prohlížeče nebo můžete některé soubory cookie třetích stran deaktivovat podle pokynů v našich Zásadách používání souborů cookie. Upozorňujeme však, že deaktivace souborů cookie může ovlivnit dostupnost některých funkcí našich webových stránek. Další informace o typech souborů cookie, které používáme, a o tom, jak nakládáme s vašimi údaji, naleznete v našich Zásadách používání souborů cookie.

## **9. ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás prvořadá. K ochraně před neoprávněným přístupem používáme standardní bezpečnostní opatření, včetně šifrování a kontroly přístupu. I když se snažíme o nejvyšší bezpečnostní standardy, je třeba si uvědomit, že žádná metoda přenosu dat není zcela bez rizika. Neustále vylepšujeme bezpečnostní postupy a v souladu se zákonem okamžitě řešíme jakékoli jejich porušení. Pokud máte podezření na neoprávněný přístup k vašim údajům, kontaktujte nás na adrese [ek@royalcourthotel.cz](mailto:ek@royalcourthotel.cz). Vaše soukromí a bezpečnost údajů jsou pro nás nejvyšší prioritou.

## **10. UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou k naplnění účelů uvedených v těchto zásadách ochrany osobních údajů, pokud zákon nevyžaduje nebo nepovoluje delší dobu

uchovávání. Po uplynutí této doby vaše údaje bezpečně odstraníme nebo anonymizujeme, abychom zachovali vaše soukromí a bezpečnost údajů.

## **11. SPRÁVA A UPLATŇOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Své osobní údaje můžete spravovat tak, že nás kontaktujete na adrese [ek@royalcourthotel.cz](mailto:ek@royalcourthotel.cz).

Máte nárok využívat svých práv v závislosti na vaší lokalitě a místních zákonech na ochranu údajů:

**Přístup, oprava a odstranění:** Máte právo na přístup, aktualizaci, opravu nebo odstranění svých osobních údajů, které uchováváme. Svě údaje můžete zkontrolovat a upravit v nastavení svého účtu na našem webu nebo kontaktováním našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese [ek@royalcourthotel.cz](mailto:ek@royalcourthotel.cz).

**Přenositelnost údajů:** Můžete požádat o přenos svých osobních údajů k jinému správci údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, pokud je to technicky proveditelné.

**Správa souhlasu:** Máte právo zrušit souhlas se zpracováním svých údajů, pokud je souhlas právním základem pro jejich zpracování. Toto zrušení nemá vliv na právní platnost jejich zpracovávání před zrušením souhlasu.

**Omezení zpracování:** Můžete požádat o omezení zpracování svých osobních údajů za určitých okolností, například pokud je zpochybněna jejich přesnost nebo je jejich zpracování protiprávní.

**Námítka proti zpracování:** Máte právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů z konkrétních důvodů, včetně přímého marketingu.

**Podání stížnosti:** Pokud se domníváte, že byla porušena vaše práva na ochranu osobních údajů, máte právo podat stížnost u příslušného kontrolního orgánu.

Chcete-li uplatnit některá z těchto práv nebo se o nich dozvědět více, kontaktujte našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese [ek@royalcourthotel.cz](mailto:ek@royalcourthotel.cz). Zavazujeme se vám pomáhat se správou vašich osobních údajů a dodržováním vašich práv na ochranu osobních údajů.

## **12. AKTUALIZACE TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Tyto zásady mohou být pravidelně aktualizovány, přičemž veškeré změny budou zveřejněny na této stránce a „datum účinnosti“ bude odpovídajícím způsobem upraveno. V případě podstatných změn těchto zásad vás budeme informovat na našich webových stránkách. Pokud budete nadále využívat naše služby, bez výslovného souhlasu s těmito změnami i při vyjádření nesouhlasu s nimi, bude vaše jednání považováno za souhlas s těmito změnami. Důrazně doporučujeme, abyste tuto stránku pravidelně kontrolovali, aby vám neunikly nejnovější změny našich zásad ochrany osobních údajů, protože je vaší povinností se o všech těchto změnách informovat.

## **13. KONTAKTY Villa Wagner**

Máte-li jakékoli dotazy, připomínky nebo požadavky týkající se těchto zásad ochrany osobních údajů, našich postupů při jejich nakládání či vašich osobních údajů, neváhejte se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na adrese [ek@royalcourthotel.cz](mailto:ek@royalcourthotel.cz). Jsme tu, abychom vám pomohli a řešili veškeré otázky související s ochranou osobních údajů rychle a důsledně. Ochrana vašich osobních údajů je pro nás důležitá a zavazujeme se zajistit transparentní a bezpečné prostředí při interakci s našimi webovými stránkami a službami.